

SPLOŠNI POGOJI UPORABE MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY ZA POTROŠNIKE

I. Splošno

- (1) Izdajatelj teh splošnih pogojev je UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Banka), matična številka 5446546000, identifikacijska številka za DDV SI 59622806, naslov e-pošte: info@unicreditgroup.si, spletna stran: www.unicreditbank.si, telefonska številka: +386 (0)1 5876 600. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.
- (2) S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke ter registriranega uporabnika digitalne denarnice za takojšnja plačila (v nadaljevanju: mobilna aplikacija Flik).
- (3) Ti splošni pogoji so sestavni del Splošnih pogojev vodenja transakcijskih računov, opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) za potrošnike.
- (4) Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov ter Pravilnik o zasebnosti mobilna aplikacija – Flik Pay, dopolnjujejo te splošne pogoje.
- (5) Šteje se, da uporabnik z registracijo v mobilni aplikaciji Flik potrjuje:
 - da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo zahteve za registracijo seznanil s pogoji glede storitev;
 - da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema;
 - da ima zaključek postopka Registracije skupaj s temi splošnimi pogoji pravni značaj pogodbe o uporabi mobilne aplikacije Flike Pay za potrošnike.

II. Opredelitev pojmov

- (1) **BIPS** oziroma **plačilni sistem BIPS** je plačilni sistem, v okviru katerega delujejo rešitve za procesiranje transakcij v skladu s SEPA shemami.
- (2) **BIPS IP** je rešitev BIPS za procesiranje takojšnjih plačil in drugih transakcij v skladu s shemo SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) Scheme Rulebook.
- (3) **Registracija** je postopek, ki ga imetnik računa izvede pred prvo uporabo mobilne aplikacije Flik.
- (4) **Alias** je kontaktni podatek (mobilna številka in/ali e-poštni naslov) uporabnika, ki ju je uporabnik na varen način sporočil Banki in ju naknadno v mobilni aplikaciji Flik aktiviral za uporabo v imeniku Flik in predstavlja enolično identifikacijsko oznako.
- (5) **Mobilna aplikacija Flik** oziroma **Flik Pay** je programska oprema za mobilne naprave z operacijskim sistemom Andorid ali iOS. Namenjena je uporabnikom za oddajanje in prejemanje takojšnjih plačil, uporabnik pa jo namesti na mobilno napravo.
- (6) **Plačilo Flik** je takojšnje plačilo z mobilno napravo, ki se izvede takoj, kadarkoli, 24/7/365.
- (7) **Imenik Flik** je tehnična rešitev, ki se uporablja za pridobitev podatkov o transakcijskem računu prejemnika plačila za plačilni nalog na podlagi aliasa.
- (8) **Imetnik računa** je potrošnik, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje, in ki z Banko sklene okvirno pogodbo.
- (9) **Uporabnik** je imetnik računa, ki je opravil registracijo v mobilni aplikaciji Flik.
- (10) **Transakcijski račun** je plačilni račun, ki ga odpre in vodi Banka za uporabnika za namen izvrševanja plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika.

- (11) **Takojšnje plačilo** je elektronsko plačilo, na voljo cel dan, vse dni v tednu, s takojšnjo ali skoraj takojšnjo izvršitvijo oziroma odobritvijo sredstev na računu prejemnika plačila in posredovanjem potrditve plačniku.
- (12) **QR koda** je dvodimenzionalna bar koda, ki jo je možno brati s pametnim telefonom s pomočjo kamere ali fotoaparata.
- (13) **Korenski dostop** je administratorski dostop s polnimi pravicami za mobilno napravo, ki uporabniku omogoča spreminjanje sistemskih oziroma tovarniških nastavitvev in ostalih manipulacij z mobilno napravo, ki so za normalno uporabo mobilne naprave zaklenjeni.
- (14) **Brezstično poslovanje** pomeni, da se za izvedbo plačilne transakcije uporablja približevanje mobilnega aparata terminalu ter komunikacija prek NFC (Near field communication). Pri brezstičnem poslovanju do določenega zneska nakupa tudi ni potrebno vnesti PIN ali podpisati potrdila o nakupu. Najvišji znesek, do katerega je možno brezstično poslovanje brez vnosa PIN ali podpisa potrdila o nakupu, je objavljen na spletni strani Banke in se lahko spreminja na podlagi proste presoje Banke. Ta znesek se lahko med posameznimi državami razlikuje.
- (15) **Soglasje za izvršitev plačilne transakcije**, opravljene z aplikacijo Flik Pay, pomeni pravilno vtipkan PIN ali podatek o ujemanju biometričnega podatka. V primeru brezstičnega poslovanja do določenega zneska, dejanje pomeni približanje mobilnega aparata s Flik Pay aplikacijo POS terminalu.
- (16) **Zahtevek za plačilo** je zahteva za bremenitev transakcijskega računa, ki jo prejemnik plačila pošlje dolžniku oziroma plačniku plačila.
- (17) **POS terminal** je stacionarna ali mobilna elektronska naprava, namenjena avtorizaciji opravljene plačilne transakcije, s katero je omogočeno sprejemanje plačilnih kartic in Flik plačil kot način plačila nakupa blaga oziroma storitev in elektronski prenos podatkov o opravljeni plačilni transakciji procesnemu centru.
- (18) **Razdeli račun** je funkcionalnost s katero uporabnik plačani znesek razdeli na deleže in z zahtevki za plačilo pošlje zahtevo drugim kontaktom, pri čemer aplikacija privzeto razdeli transakcijo na enake deleže, uporabnik pa jih nato lahko spreminja
- (19) **Štiri mestno geslo** za vstop v aplikacijo je osebna identifikacijska številka štirih zaporednih znakov, ki jo uporabnik nastavi za vstop v aplikacijo Flik Pay.
- (20) **Aktivacijska koda** je koda sestavljena iz črk in števil, ki jo uporabnik pridobi v aktivacijskem postopku v Online poslovanju.
- (21) **Enkratno geslo** za potrjevanje e-naslava / telefonske številke je sestavljeno iz štirih števil in ga stranka prejme ob vnosu aliasov v aktivacijskem postopku.
- (22) **Enkratno SMS geslo**, je sestavljeno iz štirih števil in ga uporabnik, v registracijskem postopku aplikacije Flik Pay, prejme na telefonsko številko, ki jo je navedel kot kontakt z Banko.

III. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

- (1) Banka obdeluje, hrani in varuje vaše osebne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 – GDPR) in s svojimi internimi akti.
- (2) Podrobnejše informacije o tem, kako se obdelujejo osebni podatki pri uporabi aplikacije Flik Pay, so na voljo v dokumentu Pravilnik o zasebnosti mobilna aplikacija – Flik Pay, ki ga uporabnik potrdi pred aktivacijo aplikacije. Pravilnik o zasebnosti mobilna aplikacija – Flik

Pay je ves čas na voljo tudi na naslovu: <https://www.bankart.si/pravilnik-o-zasebnosti-mobilna-aplikacija-flik-pay/>. Vse ostale informacije o tem, kako Banka ravna z vašimi osebnimi podatki, so na voljo na povezavi <https://www.unicreditbank.si/si/prebivalstvo/pripomocki/gdpr.html>, oziroma v dokumentu »Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov«.

Na zgornji povezavi oziroma v dokumentu »Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov« so, poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov, navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi Banke, prek katerih lahko uresničujete svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

IV. Pogoji uporabe mobilne aplikacije Flik Pay

(1) Flik Pay aplikacija omogoča opravljanje hitrih plačil v Republiki Sloveniji. Uporabnik mobilne aplikacije Flik mora izpolnjevati naslednje pogoje:

- je imetnik transakcijskega računa;
- je uporabnik in ima uporabniško ime za vstop v Online banko / Mobilno banko GO!;
- je imetnik fizičnega ali mobilnega žetona;
- je polnoletna in polno poslovno sposobna oseba;
- je mladoletnik, ki je dopolnil najmanj 15 let in je zakoniti zastopnik oziroma skrbnik nanj prenesel razpolagalno pravico s podpisom dokumenta »Izjava o pravici mladoletnega imetnika transakcijskega računa do neomejenega razpolaganja z denarnimi sredstvi na transakcijskem računu«;
- ima ustrezno mobilno napravo, ki ni prilagojena tako, da uporabniku nudi korenski dostop (t.i. »rootane« oziroma »jailbreakane« naprave);
- mora Banki na varen način sporočiti svoj alias;
- na mobilno napravo si mora namestiti mobilno aplikacijo Flik Pay;
- z registracijo sprejema te splošne pogoje in pogoje Licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico ter potrjuje, da je seznanjen s Pravilnikom o zasebnosti mobilna aplikacija – Flik Pay.

V. Registracija

(1) Uporabnik se registrira v mobilno aplikacijo Flik Pay tako, da:

- na spletni strani Banke www.unicreditbank.si vstopi v Online Poslovanje z uporabniškim imenom in mobilnim / fizičnim žetonom ter odda zahtevek za aktivacijo mobilne aplikacije Flik in na ta način pridobi aktivacijsko kodo;
- v spletnih trgovinah App Store ali Google Play prevzame mobilno aplikacijo Flik Pay in jo namesti na svojo mobilno napravo;
- v mobilni aplikaciji Flik Pay izbere Banko;
- sprejme te Splošne pogoje za uporabo mobilne aplikacije Flik Pay za potrošnike, pogoje Licence za končnega uporabnika ter Pravilnik o zasebnosti mobilne aplikacije Flik Pay;
- vnese aktivacijsko kodo, svojo davčno številko ter enkratno SMS geslo. Aktivacijska koda in enkratno SMS geslo prejeto s SMS sporočilom predstavljata osebni varnostni element za upravljanje z aplikacijo Flik Pay, s katerima mora uporabnik ravnati varno in ju ne sme zaupati nobeni drugi osebi.
- zaključi postopek registracije v skladu z navodili v mobilni aplikaciji Flik Pay.

(2) Uporabnik lahko registracijo za isti transakcijski račun ponovi na več mobilnih napravah.

VI. Prijava

(1) Uporabnik se prijavi v mobilno aplikacijo Flik Pay ob vsakem odpiranju mobilne aplikacije Flik Pay. Prijavo lahko opravi z geslom ali uporabo biometričnih podatkov, če mobilna naprava to omogoča.

Biometrična podatka, prstni odtis in/ali slika obraza uporabnika, sta shranjena na uporabnikovi mobilni napravi, zato mora uporabnik poskrbeti za varno ravnanje z njimi ter pravilno hranjenje in zaščito na mobilni napravi. Banka podatkov o prstnem odtisu in sliki obraza ne obdeluje (na primer jih ne hrani in do njih ne dostopa), kar pomeni da Banka ni upravitelj tovrstnih osebnih podatkov. Prav tako ni mogoče šteti, da po naročilu Banke tovrstne podatke obdeluje pogodbeni obdelovalec. Upoštevač navedeno Banka ne zagotavlja skladnosti obdelave tovrstnih osebnih podatkov z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-42) ali Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR). Banka ne odgovarja in ne jamči za varnost funkcije preverjanja pristnosti prstnih odtisov in prepoznavne obraza na katerikoli napravi ter delovanje funkcije na način, kot jo predstavlja proizvajalec naprave.

V primeru daljše neaktivnosti uporabnika oziroma daljšega delovanja aplikacije v ozadju, je potrebna ponovna prijava.

VII. Storitve

(1) Uporabnik lahko prek mobilne aplikacije Flik Pay opravlja naslednje storitve:

- pošilja takojšnja plačila prejemniku na prejemnikov alias - kontakt, ki je registriran v imeniku Flik;
 - pošilja zahtevke za plačila dolžniku ali plačniku na njegov alias, ki je registriran kontakt (alias) v imeniku Flik;
 - pošilja istočasno več zahtevkov za plačila dolžnikom na njihove aliase in na ta način razdeli skupni račun;
 - prejema takojšnja plačila, v kolikor ima registriran najmanj en kontakt (alias) v imeniku Flik;
 - prejema zahtevke za plačila, v kolikor ima registriran najmanj en kontakt (alias) v imeniku Flik;
 - izvaja takojšnja plačila na prodajnem mestu z oznako Flik z zajemom podatkov o plačilu prek QR-vmesnika;
 - izvaja takojšnja plačila na prodajnem mestu z oznako Flik z zajemom podatkov o plačilu prek NFC-vmesnika (v kolikor mobilna naprava to omogoča);
 - spremlja status transakcij, opravljenih z mobilno aplikacijo Flik Pay;
 - spremlja status oddanih zahtevkov za plačila;
 - upravlja s svojimi prijavljenimi kontakti (aliasi) v nastavitvah Flik Pay;
 - blokira / odstrani Flik Pay na posamezni napravi, na katerih je registriral Flik Pay;
 - upravlja z varnostnimi poverilnicami (geslo, prstni odtis);
 - spreminja jezikovne nastavitve;
 - prejema obvestila Banke;
 - pregleduje in spreminja druge nastavitve mobilne aplikacije Flik Pay.
- (2) Banka si pridržuje pravico do spreminjanja obstoječih in uvajanja novih storitev, o čemer bo uporabnike sproti obveščala.
- (3) Uporaba storitev prek mobilne aplikacije Flik Pay je možna samo v evrski valuti.

VIII. Omejitve pri poslovanju z aplikacijo Flik Pay

- (1) Najvišji dovoljen znesek enkratne plačilne transakcije lahko stranka določi v aplikaciji Mobilna banka GO! ali v aplikaciji Online banka s spremembo limita za takojšnja plačila in velja pri izvrševanju kateregakoli tipa plačilnih transakcij v okviru aplikacije Flik Pay (zahtevke za plačilo, nakazilo prijatelju in plačilo na prodajnem mestu). Stranka si lahko v okviru nastavitve limita za takojšnja plačila nastavi enega izmed limitov (privzeti, transakcijski ali dnevni).
- (2) Najvišji dovoljen znesek enkratne plačilne transakcije, za katero avtentikacija ni potrebna (na napravi na prodajnem mestu z oznako Flik), je 50 EUR.
- (3) Aplikacija omogoča pet zaporednih plačilnih transakcij za katere avtentikacija ni potrebna (na napravi na prodajnem mestu z oznako Flik), v skupnem znesku največ 200,00 EUR.

IX. Sprememba kontaktnih podatkov

- (1) Uporabnik vsako spremembo kontaktne telefonske številke (na katero prejme **Enkratno SMS geslo**) sporoči Banki na varen način in sicer prek namenskega obrazca v Online banki oziroma z osebnim obiskom poslovalnice.
- (2) Uporabnik lahko spremembo aliasa/ov uredi prek namenskega obrazca za Flik v Online poslovanju. Ob vsaki spremembi na vneseni kontakt prejme enkratno geslo za potrjevanje e-naslova / telefonske številke, ki je sestavljeno iz štirih števil, s katerim mora uporabnik ravnati varno in ga ne sme zaupati nobeni drugi osebi. Uporabnik mora novi alias v nastavitvah mobilne aplikacije Flik Pay aktivirati pred začetkom uporabe. Dovoljeno je registrirati samo kontakte, ki pripadajo uporabniku osebno. V kolikor kateri izmed kontaktnih podatkov ne pripada več uporabniku, ali je bil spremenjen, je ta dolžan kontaktni podatek nemudoma izbrisati in Banki sporočiti spremembe.

X. Obveznosti in odgovornosti uporabnika Flik

- (1) Uporabnik se zavezuje, da bo:
 - Banki takoj sporočil vsako spremembo osebnih podatkov in podatkov, ki se navezujejo na opravljanje storitev iz teh splošnih pogojev, zlasti spremembo naslova, mobilne številke in e-poštnega naslova;
 - redno poravnaval nadomestila navedena v teh splošnih pogojih in/ali ceniku storitev Banke;
 - skrbno hranil mobilno napravo in jo varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo le-te, ter da je ne bo dajal na vpogled ali uporabo nepooblaščenim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so nepooblaščenice osebe uporabile mobilno napravo;
 - v primeru aktivacije prstnega odtisa za prijavo v mobilne aplikacije uporabljal le lastne prstne odtise. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarja izključno uporabnik. Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo prstnih odtisov, zapisanih v teh splošnih pogojih;
 - zavaroval dostop do mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in da ne bo mobilne naprave nikoli puščal nenadzorovane;
 - o nepooblaščenici uporabi, sumu nepooblaščenice uporabe mobilne aplikacije Flik Pay ali mobilne naprave, kraji ali izgubi mobilne naprave, obvestil klicni center Bankart na tel. št. +386 1 583 41 83, ki bo izvedel blokado mobilne aplikacije Flik Pay;

- klicni center Bankart takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem mobilne aplikacije Flik Pay;
- redno posodabljal mobilno aplikacijo Flik Pay na zadnjo objavljeno različico;
- na svojo mobilno napravo ne bo nameščal nelegalne programske opreme, kar bi lahko motilo ali onemogočilo uporabo mobilne aplikacije Flik Pay ali komunikacijsko omrežje - v kolikor uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja tako Banki kot tudi mobilnemu operaterju;
- redno nameščal varnostne popravke za operacijski sistem mobilne naprave in za aplikacije, nameščene na mobilni napravi ter uporabljal varnostne funkcije, ki jih omogočajo mobilne naprave (npr. šifriranje, oddaljeno brisanje, sledenje lokaciji in podobne tehnologije);
- na svoji napravi ne bo nezaščiten shranjeval gesla za prijavo v mobilne aplikacije;
- mobilne aplikacije na svoji mobilni napravi deaktiviral, če naprave ne bo več uporabljal;
- se bo pri uporabi mobilnih aplikacij povezoval samo z »zaupanja vrednimi« WiFi omrežji;
- nameščal mobilne aplikacije samo z zaupanja vrednih lokacij (Apple App Store in Google Play);
- z osebnimi varnostnimi elementi (aktivacijska koda, enkratno geslo, geslo za vstop v aplikacijo FLIK PAY ipd.) ravnal skrbno in ne dopustil seznanitve z njimi drugim osebam ter z njimi ne bo delil drugih podatkov o svojih bančnih mobilnih aplikacijah;
- uporabljal mobilno aplikacijo Flik v skladu z veljavno zakonodajo, s temi splošnimi pogoji ter s Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov;
- prevzel odgovornost za transakcijo, ki je posledica prevare in/ali goljufije uporabnika mobilne aplikacije Flik Pay ali če uporabnik mobilne aplikacije Flik Pay naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito mobilne naprave in osebnega gesla v skladu s temi splošnimi pogoji ali ki je posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani uporabnika mobilne aplikacije Flik Pay.

- (2) Uporabnik je odgovoren za popolnost in pravilnost podatkov pri izvedbi takojšnjega plačila preko aplikacije Flik. Če je plačilo izvršeno prejemniku skladno z aliasom prejemnika določenim pri odreditvi plačila, se šteje, da je bilo plačilo glede prejemnika plačila izvršeno pravilno.
- (3) Poleg zgoraj navedenega uporabnik mobilne aplikacije Flik krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil v skladu z določili Splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev.

XI. Odgovornost Banke

- (1) Banka se zavezuje, da bo:
 - svoje obveznosti izvrševala v skladu s temi splošnimi pogoji ter Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev;
 - svoje obveznosti izvrševala v skladu z okvirno pogodbo, temi splošnimi pogoji ter z vsemi drugimi splošnimi pogoji, ki jih je imetnik računa sklenil z Banko in so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve;
 - naloge za izvedbo plačilne transakcije, opravljene prek mobilne aplikacije Flik, izvršila v skladu s Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev ter drugimi

splošni pogoji za posamezno storitev in pogodbami, ki jih ima Banka sklenjene z imetnikom računa ter vsakokrat veljavno zakonodajo;

- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev obvestila uporabnika, vsebina omenjenih aktov pa bo dostopna v mobilni aplikaciji Flik ter na spletnih straneh Banke;
 - obveščala uporabnika o vseh spremembah teh splošnih pogojev in novostih pri uporabi mobilne aplikacije Flik.
- (2) Banka ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za napake, ki so posledica nepravilnosti na mobilni napravi ali za onemogočen dostop do mobilne aplikacije Flik iz razlogov, na katere Banka ne more vplivati.
 - (3) Banka ne odgovarja in ne jamči za varnost funkcije preverjanja pristnosti prstnih odtisov in prepoznavne obraza na katerikoli napravi ter delovanje funkcije na način, kot jo predstavlja proizvajalec naprave.
 - (4) Banka ne odgovarja za nepravilno izvršeno plačilo, če je bilo to izvršeno skladno z skladno z aliasom prejemnika plačila, ki ga je uporabnik določil pred odreditvijo plačila.
 - (5) Če pride do nepravilne izvršitve transakcije, za katero banka ne odgovarja, skladno s predhodno točko, si bo banka na podlagi reklamacije uporabnika v razumnih mejah prizadevala, da prepreči ali omili škodo uporabnika računa. Banka je uporabniku za to upravičena zaračunati nadomestilo, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom in od njega zahtevati povračilo stroškov, ki so jih v zvezi s tem banki zaračunali drugi udeleženci.
 - (6) Banka ne odgovarja za kakovost ali ustreznost kupljenega blaga ali storitve, za prejem oz. neprejem blaga ali storitve, odpovedano prodajo blaga ali izvedbo storitve ali ponarejeno blago. Tovrstne reklamacije mora plačnik reševati neposredno s prodajnim mestom.
 - (7) Banka si bo prizadevala, da bo storitev na voljo ves čas, pridružuje pa si pravico do začasnih prekinitev delovanja zaradi tehničnega vzdrževanja ali nadgradnje sistema, ki podpira delovanje mobilne aplikacije Flik.

XII. Nadomestila

- (1) Banka bo uporabniku zaračunala nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo nadomestil za storitve Banke, ki je sestavni del Pogodbe o vodenju transakcijskega računa oziroma Splošni pogoji vodenja transakcijskih računov, opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) za potrošnike. Tarifa nadomestil za storitve Banke je objavljena na spletnih straneh Banke (www.unicreditbank.si) in na voljo v vseh poslovalnicah Banke. Uporabnik pooblašča Banko in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške v valuti EUR bremeni njegov transakcijski račun. Banka ima pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnih sredstev. O plačanih nadomestilih je uporabnik storitve obveščen z obvestilom – mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu.

XIII. Omejitev uporabe aplikacije Flik Pay (Blokada)

- (1) Uporaba mobilne aplikacije Flik Pay se onemogoči, če:
 - se uporabnik trikrat zaporedoma prijavi v Flik Pay z napačnim geslom;
 - uporabnik osebno v enoti Banke prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen uporabo mobilne naprave;

- obstaja sum kakršnegakoli nepooblaščenega dostopa do mobilne aplikacije Flik Pay oziroma Banka zazna sum prevare, goljufije ali drugega tveganja kršitve veljavne zakonodaje;

- uporabnik uporablja »rootano« ali »jailbreakano« mobilno napravo oziroma mobilno napravo, pri kateri Banka zazna kakršno koli varnostno tveganje.

V primeru, da je mobilna aplikacija Flik Pay onemogočena, je za ponovno uporabo potrebno ponoviti postopek registracije.

XIV. Prenehanje pogodbe (Flik)

- (1) Banka lahko brez odpovednega roka enostransko ukine uporabo mobilne aplikacije Flik Pay:
 - če uporabnik krši določila teh Splošnih pogojev oziroma drugih relevantnih splošnih pogojev;
 - če uporabnik Flik Pay umre;
 - če uporabnik ne izpolnjuje pogojev za uporabo mobilne aplikacije Flik Pay (npr. zapre transakcijski račun, na katerega so vezana plačila v Flik Pay aplikaciji, ...);
 - v vseh drugih primerih, ko tako presodi Banka, še posebej pa, kadar uporabnik zlorablja svoje pravice v zvezi s storitvijo in s tem povzroči škodo Banki.
- (2) O prenehanju pogodbe Banka pisno obvesti uporabnika.
- (3) Storitev lahko kadarkoli odpove tudi uporabnik. To lahko opravi:
 - neposredno v mobilni aplikaciji Flik Pay tako, da opravi postopek brisanja uporabnika ter aplikacijo Flik Pay izbriše iz svoje mobilne naprave;
 - vstopi v Online poslovanje in na obrazcu Flik izbriše svoj uporabniški račun tako, da klikne na možnost Odstrani Flik;
 - v poslovni enoti.

XV. Pritožbe in mirno reševanje sporov

- (1) V kolikor v teh Splošnih pogojih ni določeno drugače, lahko plačnik glede uporabe storitev in aplikacije Flik Pay vloži pisno pritožbo v skladu s postopkom, kot je opredeljen v poglavju »Mirno reševanje sporov« Splošnih pogojev vodenja transakcijskih računov, opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) za potrošnike.
- (2) Plačnik je dolžan obvestiti banko o neodobreni, neizvršeni ali nepravilno izvršeni plačilni transakciji nemudoma in brez odlašanja po tem, ko je ugotovil, da je prišlo do takšne plačilne transakcije, najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu bremenitve. Reklamacija podana po izteku navedenega roka se šteje kot nepozna.
- (3) V primeru neodobrene, neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije na prodajnem mestu mora plačnik plačilo najprej sprožiti pri prodajnem mestu oz. pri prejemniku plačila. V kolikor med njima ne pride do sporazumnega dogovora lahko plačnik vloži reklamacijo pri banki v naslednjih primerih:
 - Transakcija ni bila dokončana, pri čemer je plačnik prejel informacijo, da je bila transakcija uspešno izvedena, trgovec pa, da do dokončanja transakcije ni prišlo
 - Plačnik ob pregledu prometa poslovanja na svojem transakcijskem računu nima navedenega zneska transakcije prodajnega mesta, kjer naj bi bila izvedena transakcija
 - Plačnik je bil večkrat obremenjen za enkratno plačilo ali pa je bil obveščen, da transakcija ni bila uspešna, čeprav je bil njegov račun bremenjen, nakup pa je poravnal še enkrat z drugim plačilnim sredstvom

- Plačnik je po izvedeni transakciji opazil, da znesek transakcije ni bil enak znesku cene na računu, ki ga je izstavil trgovec
- Plačnik transakcije ni opravil in meni da gre za zlorabo

Banka ne rešuje reklamacij, ki so opravljene na prodajnih mestih, ki ponuja igralniške storitve.

Plačnik pri banki predloži obrazložitev reklamacije in vsa dokazila o sporni transakciji. Kot dokazila se štejejo zlasti, ne pa izključno: račun trgovca za izstavljeno blago ali opravljeno storitev, naročilnica blaga ali storitve trgovcu, izpisek prometa ipd.

Banka po prejemu reklamacije presodi upravičenost reklamacije glede na podatke predložene v reklamaciji in glede na podatke s katerimi razpolaga sama. V kolikor banka presodi, da reklamacija ni upravičena, banka zaključi reklamacijski postopek in o tem obvesti vlagatelja.

V kolikor banka presodi, da je reklamacija upravičena, gre pa za medbančno transakcijo, se postopek reševanja reklamacij nadaljuje skladno s pravili reševanja reklamacij v okviru sheme Flik.

XVI. Prehodne in končne določbe

- (1) Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletnih straneh Banke in v poslovalnicah Banke.
- (2) Navodila za uporabo Flik Pay aplikacije so uporabniku na voljo na spletnih straneh Banke.
- (3) Vsa navodila v zvezi s samo uporabo sistemov spletnega ali mobilnega bančništva, izpolnjevanjem in izvrševanjem plačil, so uporabniku na voljo na spletnih straneh Banke in v sistemih spletnega bančništva.
- (4) Banka, uporabnik in pooblaščenec soglašajo, da bodo na sodišču medsebojno priznavali veljavnost elektronskih sporočil in elektronskih podpisov znotraj zaprtih sistemov spletnega ali mobilnega bančništva.
- (5) Uporabnik ima pravico, da kadarkoli zahteva izvod Splošnih pogojev na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.
- (6) Za opravljanje storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji in za razlago le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.
- (7) Odstop od uporabe mobilne aplikacije Flik Pay ne pomeni odstopa uporabnika Flik Pay od pogodbe ali od drugih odobrenih storitev na tem računu.
- (8) Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh Splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških.
- (9) Splošni pogoji so sestavljeni v slovenskem jeziku.
- (10) Ti Splošni pogoji veljajo od 24.10. 2025 dalje.